

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los responsables del tratamiento de los datos personales recogidos a través de esta aplicación móvil (en adelante, “App” y/o “Aplicación”) son las empresas BERGÉ INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS LOGÍSTICOS S.L., con domicilio social en Avenida de Bruselas, 20 – 3ª planta 28108 Alcobendas (Madrid), y BERGÉ OPERACIÓN Y DESARROLLO COMERCIAL S.L., con domicilio social en Avenida de Bruselas, 20 – 3ª planta 28108 Alcobendas (Madrid) (ambas, referidas indistintamente como “BERGÉ”).

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar de forma clara y transparente sobre el tratamiento de los datos personales que se recogen a través de la aplicación móvil utilizada por transportistas para gestionar su acceso a las instalaciones portuarias gestionadas por BERGÉ. Esta aplicación está diseñada para facilitar la identificación del usuario, validar su cita logística y, en caso de consentimiento, optimizar la asignación a los puntos de control logístico mediante sistemas de geolocalización.

La App está destinada a ser utilizada por transportistas que mantienen una relación contractual u operativa con BERGÉ, y su objetivo principal es permitir el acceso controlado a las zonas portuarias y la correcta asignación a básculas u otros puntos de control. Para ello, es necesario tratar determinados datos identificativos del transportista, como su nombre y apellidos, número de teléfono, matrícula del vehículo y DNI. Asimismo, se recogen datos operativos tales como el número de cita gestionada a través del sistema ERP interno, así como el punto de control al que se le asigne.

Este tratamiento de datos se basa jurídicamente en el artículo 6.1.b) del RGPD, que permite tratar los datos personales cuando el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte. En este caso, el uso de la App es una condición operativa vinculada a la prestación del servicio logístico contratado o autorizado por BERGÉ. Por tanto, el tratamiento de los datos de autenticación y operativos resulta imprescindible para cumplir con dicha relación.

Por otro lado, la App puede solicitar, siempre de forma expresa, el consentimiento del usuario para acceder a sus datos de ubicación geográfica (latitud y longitud) con el único fin de mejorar la eficiencia de los procesos logísticos mediante la detección de su entrada en zonas portuarias definidas mediante geovallas. Este tratamiento solo se llevará a cabo si el usuario presta su consentimiento. El usuario podrá, además, retirar dicho consentimiento en cualquier momento desde los ajustes del sistema operativo de su dispositivo o desde la propia configuración de la App, sin que ello afecte al resto de funcionalidades principales, que seguirán estando disponibles.

Los datos personales tratados a través de esta App no se ceden a terceros, y únicamente tienen acceso a ellos, en calidad de encargados del tratamiento, empresas que prestan servicios tecnológicos para el funcionamiento de la misma.

Los datos de autenticación, gestión logística, así como todos aquellos datos que se registren durante el uso de la App se conservarán mientras se mantenga la relación operativa que da acceso a las instalaciones portuarias, y posteriormente durante los plazos de prescripción de las acciones para atender cualquier posible reclamación administrativa o judicial.

Las personas usuarias de la App tienen derecho a acceder a sus datos personales, solicitar su rectificación en caso de que sean inexactos, oponerse a su tratamiento en determinadas circunstancias, solicitar la supresión de los mismos cuando ya no sean necesarios, limitar el tratamiento o solicitar su portabilidad en los términos previstos por la normativa aplicable. Además, en aquellos tratamientos basados en el consentimiento, el usuario podrá revocarlo en cualquier momento, sin que dicha retirada afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

Para ejercer cualquiera de estos derechos o para realizar cualquier consulta relacionada con el tratamiento de sus datos personales, el interesado podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos de BERGÉ mediante el siguiente correo electrónico: comitedpd@bergelogistics.com.

En caso de que el usuario considere que sus derechos no han sido debidamente atendidos o que se ha producido una infracción de la normativa en materia de protección de datos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), accediendo a su sede electrónica en www.aepd.es.

BERGÉ se compromete firmemente con la protección de la privacidad de las personas y garantiza que se aplican medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales tratados a través de esta App.